

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NUMER:.....

1. Data wniesienia reklamacji.....
2. Nazwisko, imię i dokładny adres reklamującego
-
3. Telefon kontaktowy.....
4. Firma i adres sklepu.....
5. Data nabycia towaru.....
6. Określenie towaru.....
7. Zapłacona cena.....
8. Zarzuty co do jakości towaru – dokładne określenie wady i inne uwagi
Kupującego:
-
-
-
9. Stan reklamowanego towaru (uwagi
sprzedającego):
-
10. Czas stwierdzenia wady (podać, w którym tygodniu lub miesiącu stwierdzono
wadę)
-

Reklamacja będzie rozpatrzona zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego – Dz.U. 2014, poz. 827.

Klient zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od momentu wpłynięcia reklamacji wraz z powyższym formularzem.

.....
Podpis reklamującego

Kwituję odbiór od Pana/Pani

reklamowanego towaru.....

zakupionego w naszym sklepie za cenę

Reklamacja zostanie przedstawiona do rozpatrzenia specjalście ds. reklamacji lub rzeczoznawcy obuwnika i rozpatrzona zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 – Dz.U. 2014 – poz. 827.

Klient zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od momentu wpłynięcia reklamacji wraz z powyższym formularzem.

.....
data, podpis, pieczętka przyjmującego reklamację