

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NUMER:.....

1. Data wniesienia reklamacji.....
2. Nazwisko, imię i dokładny adres reklamującego.....  
.....
3. Firma i adres sklepu.....
4. Data nabycia towaru.....
5. Określenie towaru.....
6. Zapłacona cena.....
7. Zarzuty co do jakości towaru – dokładne określenie wady i inne uwagi Kupującego:  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....
8. Stan reklamowanego towaru (uwagi sprzedającego): .....  
.....  
.....
9. Czas stwierdzenia wady (podać, w którym tygodniu lub miesiącu stwierdzono wadę) .  
.....  
.....

Reklamacja będzie rozpatrzona zgodnie z Ustawą z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego – Dz.U. Nr 141, poz. 1176.

Klient zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od momentu wpłynięcia reklamacji wraz z powyższym formularzem.

.....  
Podpis reklamującego

---

Kwituję odbiór od Pana/Pani .....  
reklamowanego towaru.....  
zakupionego w naszym sklepie za cenę .....

Reklamacja zostanie przedstawiona do rozpatrzenia specjaliście ds. reklamacji lub rzeczoznawcy obuwnika i rozpatrzona zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 – Dz.U. Nr 141 – poz. 1176

Klient zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od momentu wpłynięcia reklamacji wraz z powyższym formularzem.

.....  
data, podpis, pieczętka przyjmującego reklamację